

Navodila za spreminjanje pozabljenega ali pretečenega dostopnega gesla za STAHLGRUBER B2B sistem STAkis

Za spremembo gesla, ki ste ga pozabili, vam je to poteklo ali pa ga preprosto zaradi varnosti želite spremeniti sledite korakom opisanim v nadaljevanju.

1. Za spremembo gesla odprite prijavno stran za STAkis bodisi preko STAHLGRUBER spletne strani www.stahlgruber.si ali s klikom na sledečo povezavo: [PRIJAVA ZA KUPCE](#).

2. Opdpre se vam prijavno okno za STAkis. Na dnu tega okna se nahaja link "[Pozabljeno geslo](#)". Kliknite nan ta link.



3. Odprlo se vam bo novo okno za pošiljanje zahteve za spremembo gesla. V polje "**Uporabniško ime**" vpišite **svojo 6-mestno STAHLGRUBER šifro stranke** in pritisnite gumb "**Ponastavi**"



4. V prijavnem oknu se vam bo na dnu izpisalo sledeče obvestilo:

Na vašo zahtevo za spremembo gesla bomo odgovorili v kratkem. Več informacij boste dobili na vaš e-poštni naslov.

5. Čez nekaj trenutkov boste na vaš E-mail, ki ste ga navedli za STAkis, prejeli sporočilo iz naslova internal@topmotive.eu s povezavo na stran za spremembo vašega gesla.

V kolikor v roku 5 minut sporočila ne bi prejeli preverite vsiljeno pošto in po potrebi ponovite postopek. Vzrok, da niste dobili sporočila je lahko tudi ta, da ste za STAkis navedli drugačen E-mail naslov, zato preverite tudi druge E-mail naslove, ki jih eventualno uporabljate!

Sporočilo prejmete na naslov, na katerega prejimate potrditvene E-maile od naročil iz STAkis.

V kolikor sporočila ne najdete nam na stakis.support@stahlgruber.si ali telefonsko na številko **01 587 31 31** sporočite vašo šifro stranke in vaš E-mail naslov da preverimo zakaj sporočila niste prejeli.



6. Če ste sporočilo na E-mail uspešno prejeli kliknite na "**Sprememba gesla**" v prejetem mailu. V brskalniku se vam bo odprlo okno za spremembo gesla. V polje "**Uporabniško ime**" vpišite vašo **STAHLGRUBER šifro stranke**. V polje "**Novo geslo**" vpišite **vaše željeno geslo** (Izberite daljše geslo z 6-8 znaki. Geslo naj vsebuje velike in male črke ter številke kot na primer And42rej).

Novo geslo ponovno vtipkajte tudi v polje "**Ponovno vnesite geslo**" in pritisnite na gumb "**Pošiljanje**".

7. V kolikor se vam prikaže sledeče okence z napisom "**Geslo je bilo zamenjano**" ste geslo uspešno spremenili. V kolikor se okence ne pokaže in se okvirčki obarvajo rdeče preverite če ste v polja vpisali vašo pravo šifro stranke in v spodnji polji enaki novi gesli in poskusite ponovno.




8. Po uspešni spremembi se lahko takoj prijavite v STAkis z novim geslom. Geslo lahko seveda kadarkoli ponovno spremenite.

PRIPOROČAMO SPREMEMBO GESLA V NASLEDNIH PRIMERIH:

- V primeru ko pozabite vaše geslo
- Ko vaše geslo poteče oziroma se ne morete prijaviti
- Kadar zamenjate sodelavca, ki je v podjetju naročeval po STAkis
- Periodično nekajkrat na leto zaradi varnosti
- Kadar se vam zazdi, da kdo izven vašega podjetja uporablja vaš STAkis
- Kadar geslo preko sodelavcev pride izven podjetja

Za spreminjanje gesla ste odgovorni sami. Prosimo, da zaradi varnosti vaših in naših podatkov gesel ne posredujete izven podjetja in tretjim osebam. Zloraba dostopov in neupoštevanje zgoraj navedenih priporočil lahko vodi do zaprtja dostopa do STAkis.

Lep pozdrav,

Vaš STAHLGRUBER - STAkis podpora