

GARANCIJSKI ZAHTEVEK ZA AKUMULATORJE

Akumulator je bil v skladišču Akumulator je bil vgrajen v vozilu

KUPEC

Naziv podjetja		Številka kupca
Ulica in hišna številka		
Poštna številka in kraj	Telefonska številka	

PODATKI O NAKUPU IN RABI

Številka dobavnice / računa	Datum dobavnice / računa	Serijska številka izdelka
-----------------------------	--------------------------	---------------------------

PODATKI O VOZILU

Znamka avtomobila	Drugi porabniki	Vrsta goriva
Tip/model vozila	<input type="checkbox"/> Klimatska naprava	<input type="checkbox"/> Bencin
Identifikacijska številka (številka šasije/VIN)	<input type="checkbox"/> Gretje sedežev	<input type="checkbox"/> Dizel
	<input type="checkbox"/> Gretje na mestu	<input type="checkbox"/> Hibridni sistem
	<input type="checkbox"/> Drugo (opišite) ▼	<input type="checkbox"/> Plin (LPG)
	Opis	
Start/stop sistem <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> DA	Mesto vgradnje	Namen
	<input type="checkbox"/> Osebno vozilo	<input type="checkbox"/> Zagon vozila
Stanje kilometrov pri vgradnji	<input type="checkbox"/> Tovorno vozilo	<input type="checkbox"/> Oskrba/pogon
Datum vgradnje	<input type="checkbox"/> Motorno kolo	Uporaba
Stanje kilometrov pri izgradnji	<input type="checkbox"/> Avtodom	<input type="checkbox"/> Kratke razdalje
Datum izgradnje	<input type="checkbox"/> Drugo (opišite) ▶	<input type="checkbox"/> Dolge razdalje
	Opis	

Namig

- Za uspešno reševanje reklamacije je potrebno v celoti izpolniti zahtevek in priložiti vsa potrebna dokazila (račune, dobavnice,..).
- Upoštevati je potrebno, da lahko zaradi napačnih in manjkajočih podatkov nastanejo nepotrebni dodatni stroški in časovne zamude.
- Za vsak posamezni del, ki ga želite reklamirati je potrebno izpolniti svoj zahtevek v celoti.
- Le popolno in pravilno izpolnjen zahtevek je mogoče hitro in uspešno obdelati.
- Nepopolni in napačno izpolnjeni zahtevki bodo zavrženi.

TESTNI REZULTATI DELAVNICE

Obvezno priložite izpisek stanja akumulatorja in vnesite vse podatke!		Test zaganjalnika	
Datum opravljene meritve		Izmerjena napetost (V)	Izmerjen čas
Izmerjena napetost (v voltih - V)		Test alternatorja	
Izmerjen tok (v amperih - A) po standardu EN		Izmerjena napetost z obremenitvijo (V)	
		Izmerjena napetost brez obremenitve (V)	

NADALJNO POSTOPANJE V PRIMERU ZAVRNJENE REKLAMACIJE

Obvesti se kupca (kupec pride iskat akumulator in sam poskrbi za ustrezno razgradnjo)

Akumulator se pošlje na razgradnjo (kupec se s podpisom strinja, da se akumulator pošlje na uničenje)

V kolikor kupec svojega akumulatorja ne prevzame v roku 30 dni od datuma zavrjnene reklamacije, se s tem akumulatorju odpoveduje. V tem primeru bo akumulator s strani servisa predan na ustrezno uničenje oz. razgradnjo.

TESTNI REZULTATI STAHLGRUBER

Datum opravljene meritve	
Izmerjena napetost (v voltih - V)	Izmerjen tok (v amperih - A) po standardu EN

PODPIS

KUPEC
Kraj, datum

Žig, podpis