

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

PODATKI O KUPCU

Naziv	
Naslov	
Kontaktna oseba (ime in priimek)	Datum
Telefon	Faks
E-mail	

PODATKI IN OPIS

Naziv izdelka		Kataloška številka izdelka	
Vozilo (znamka, model in tip)		Registerska številka vozila	
Identifikacijska številka (številka šasije/VIN)		Številka motorja	
Prostornina motorja		Moč motorja	
Datum prve registracije vozila	Številka računa nakupa	Datum računa nakupa	
Stanje prevoženih kilometrov pri vgradnji	Datum vgradnje	Stanje prevoženih kilometrov pri izgradnji	Datum izgradnje
Številka računa vgradnje	Datum računa vgradnje	Stroški vgradnje/izgradnje (€)	

OOBRAVNAVANI BODO LE RAČUNI PRILOŽENI Z ZAHTEVKOM. NAKNADNO PREDLOŽENI RAČUNI DODATNIH STROŠKOV NE BODO UPOŠTEVANI!

NATANČEN OPIS NAPAKE, MOTNJE, STANJA (fotografije ali skica)

OBVEZNO NAVEDITE!

Obvezno navedite kdaj natančno je prišlo do težave oz. do pojava napake (po montaži, pri prevzemu, po XXX dneh uporabe, po XXX prevoženih kilometrih,...). Za vse vgrajene dele je potrebno obvezno predložiti račun mehanične delavnice, ki je opravila vgradnjo. V primeru nestrokovnega posega in vgradnje, s katero se ugotovi neupravičenosti reklamacije, ste sami dolžni poravnati vse stroške v zvezi s podano reklamacijo v roku sedmih dni.

OBVEZNE PRILOGE!

- fotokopija računa ali dobavnice
- kopija prometnega dovoljenja vozila
- račun delavnice o opravljeni storitvi
- pri reklamaciji kompresorja klime je obvezen račun o čiščenju sistema in zamenjavi obveznih delov, izpušna in sesalna cev morata obvezno biti zaprti, ter v kompresorju mora biti olje
- pri reklamaciji merilca pretoka zraka, EGR ventila, lambda sonde in vžigalne tuljave je obvezen diagnostični izpis testerja

Reklamacija rešena z dne (datum)	Za STAHLGRUBER d.o.o. zahtevo obdelal (ime in priimek)
----------------------------------	--

PRIMER ZAVRNJENE REKLAMACIJE (opis razloga za zavrnitev reklamacije)